



Als IVA Schmetz Unternehmensgruppe sind wir auf die Entwicklung und Fertigung von Industrieofenanlagen spezialisiert und bieten hier innovative und zuverlässige Lösungen. Mit über 75 Jahren Erfahrung, mehr als 300 Mitarbeitern an 5 Standorten und unseren 4 etablierten Marken sind wir in der Lage alle Kundenwünsche rund um das Thema Wärmebehandlung zu erfüllen.

Für unseren Service-Standort Ehingen, von dem aus vorwiegend Kunden im Raum Süddeutschland, Österreich und Schweiz bedient werden, suchen wir in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten:

Servicekoordinator (m/w/d)

Das erwartet Sie:

- Sie erstellen die Einsatzpläne für Servicetätigkeiten
- Sie sind zuständig für den technischen Support unserer Kunden und Servicepartner (telefonisch/per Mail)
- Sie agieren als Ansprechpartner für das operative Tagesgeschäft für Service-Mitarbeiter, sowie Kunden

- Sie übernehmen die Fehlersuche, Diagnose & Beseitigung von Störungen vor Ort beim Kunden
- Zudem sind Sie zuständig für die Instandhaltung, Wartung, Updates und Upgrades sowie Inbetriebnahmen samt Einweisung der Anwender beim Kunden vor Ort
- Der Aktive Vertrieb mit Kundenbesuchen, sowie die Akquise von Bestands- & Neukunden gehören ebenfalls zu Ihren Aufgaben
- Sie übernehmen die Ausarbeitung von möglichen Anlagen-Modernisierungen

Das bringen Sie mit:

- Sie haben eine technische Berufsausbildung abgeschlossen oder mehrjährige entsprechende Fachkenntnisse als Servietechniker oder Inbetriebnehmer
- Sie haben Erfahrung in den Bereichen Wartung, Reparaturen und Inbetriebnahme
- Berufserfahrungen im Ofenbau oder in der Wärmebehandlung sind von Vorteil
- Sie besitzen eine Hands-on-Mentalität in Bezug auf Problemanalyse und Problemlösung
- Sie greifen auf ein Allroundwissen in Mechanik und Elektrik zurück
- Eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise, sowie die Bereitschaft zu reisen zeichnen Sie aus
- Sie besitzen sehr gute Deutsch- und mindestens gute Englischkenntnisse
- Eigenschaften wie Organisationstalent, Kommunikationsstärke sowie Einfühlungsvermögen runden Ihr Profil ab

Das bieten wir Ihnen:

- Sie arbeiten selbstständig und mit vielen Freiheiten
- Sie erhalten einen Dienstwagen, auch zur privaten Nutzung
- Mit Ihrem Einsatz bestimmen Sie Ihre Chancen:
 - Weiterentwicklung ist gelebte Praxis
 - Weiterbildung ist Unternehmensphilosophie - unsere IVA Schmetz Academy bringt Sie aufs nächste Level
- Betriebliche Altersvorsorge ist wichtig und wird von uns überdurchschnittlich gefördert
- Sie haben flexible Arbeitszeiten
- Wir bieten Ihnen vielfältige Benefits (Obst, Wasser, Guthabekarte, Dienstradleasing, Unfallversicherung...)
- Sie sind nicht nur Teil des Unternehmens, sondern Sie helfen mit, das Unternehmen zu gestalten

- Wir kommunizieren offen und wertschätzend
- Wir bieten ein umfangreiches Onboarding

Jetzt bewerben

Kontakt

IVA Schmetz GmbH

Ansprechpartner: Personalabteilung

Telefonnummer: 02373/686 400

Holzener Straße 39

58708 Menden

www.iva-schmetz.de